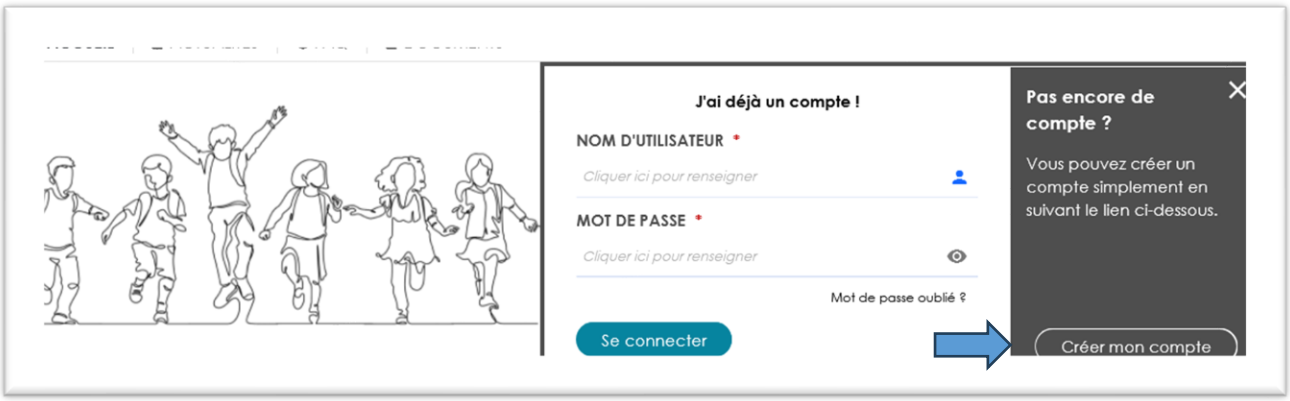
Comment faire la création de mon compte portail famille ?

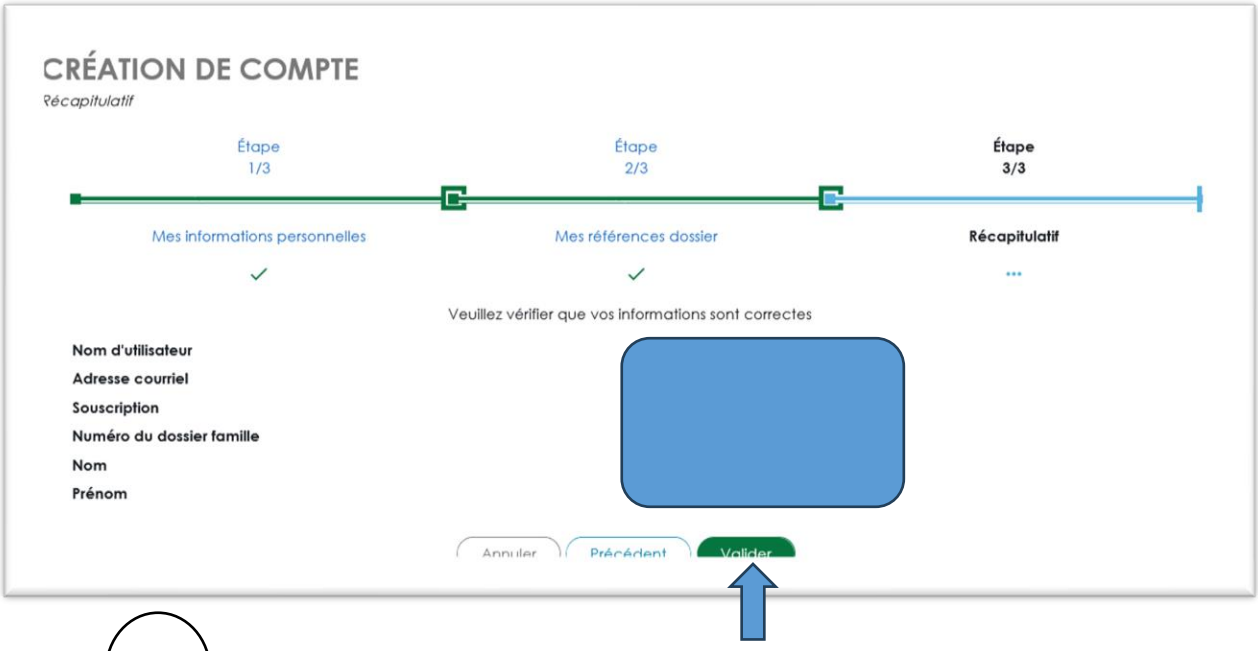
Avant la création de mon compte je m'assure d'avoir mon numéro de dossier famille, je peux en faire la demande au directeur de la structure fréquentée, par téléphone au 02.96.50.59.54 ou par mail à enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh



1 Je clique sur **« Créer mon compte »**

2 J'effectue la création de mon nom d'utilisateur (au choix), j'indique mon adresse mail, j'effectue la création de mon mot de passe (12 caractères, 1 chiffre, 1 caractère spécial et 1 majuscule) et je **« Valide »**.

3 J'indique mon numéro du dossier famille (vous pouvez le retrouver sur votre facture, en haut à gauche avec la période de facturation ou en faire la demande à enfance-jeunesse@lamballe-terre-mer.bzh ou par téléphone au 02.96.50.59.54), et le nom et prénom du responsable du dossier et je fais **« Suivant »**.



4 Je vérifie que les informations sont correctes et je **« Valide»**.

5

Vous recevrez un mail pour l'enregistrement de votre compte, je clique sur **« Activer mon compte »**, mon compte est maintenant créé, je peux aller sur **« j'ai déjà un compte »** afin de générer mes inscriptions, lors de votre première connexion vous devrez valider les CGU.

.